



# Cookie- og Persondatapolitik

Redegørelse for, hvordan Skovlund Varmeværk anvender de elektroniske spor, der efterlades, når man besøger <http://www.skovlund-varmevaerk.dk>.

## Indhold

Cookie- og privatlivspolitik på <a href="http://www.skovlund-varmevaerk.dk">www.skovlund-varmevaerk.dk</a> .....	2
1. Ejer oplysninger .....	2
2. Cookies .....	2
2.1 Så lang tid opbevares cookies.....	2
2.2 Sådan sletter du cookies.....	2
2.3 Sådan undgår jeg cookies? .....	2
2.4 Hvad cookies bruges til på vores website.....	2
2.5 Google Analytics (trafikmåling) .....	2
2.6 Tredjeparts-cookies .....	3
2.7 Sådan fravælger du cookies.....	3
2.8 Samtykke .....	3
3. Brug af personoplysninger.....	3
Generelt.....	3
3.1 Kontakt vedr. personoplysninger .....	3
3.2 Beskyttelse af personoplysninger.....	4
Revisionshistorik.....	5

# Cookie- og privatlivspolitik på [www.skovlund-varmevaerk.dk](http://www.skovlund-varmevaerk.dk)

## 1. Ejer oplysninger

Dette website udbydes af:

### Skovlund Varmeværk

Nørremarken 20, Skovlund

6823 Ansager

Telefon: 7529 2476

E-mail: [info@skovlund-varmevaerk.dk](mailto:info@skovlund-varmevaerk.dk)

## 2. Cookies

Dette website anvender cookies i forbindelse med trafikmåling og sitets tekniske funktionalitet. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

### 2.1 Så lang tid opbevares cookies

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg.

### 2.2 Sådan sletter du cookies

Se vejledning her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

### 2.3 Sådan undgår jeg cookies?

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere dem. Se vejledning her:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>.

### 2.4 Hvad cookies bruges til på vores website

Cookies anvendes til at føre statistik over antallet af brugere samt deres færden på sitet.

### 2.5 Google Analytics (trafikmåling)

Websitet bruger cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet.

Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **2.6 Tredjeparts-cookies**

Vi anvender en række tredjeparts services på vores sider. Disse services bruger til tider også cookies.

Den behandling, som indehaveren af 3. part foretager, ligger uden for vores kontrol og er udelukkende et forhold mellem dig og indehaveren af 3. part.

## **2.7 Sådan fravælger du cookies**

Du kan altid afvise at bruge cookies på din computer ved at vælge de relevante indstillinger i din browser. Vær dog opmærksom på, at uden cookies kan du måske ikke bruge alle hjemmesidens funktioner. Ønsker du ikke at modtage cookies fra os, kan du i de fleste nyere browsere vælge avancerede cookieindstillinger under internetindstillinger og tilføje [www.skovlund-varmevaerk.dk](http://www.skovlund-varmevaerk.dk) til listen over hjemmesider, du vil blokere cookies fra. Herinde kan du også slette individuelle cookies eller alle de cookies, som din browser har gemt.

## **2.8 Samtykke**

Når du besøger vores hjemmeside uden at have afvist eller slettet cookies, har du accepteret brugen heraf.

# **3. Brug af personoplysninger**

## **Generelt**

For at kunne levere fjernvarme modtager Skovlund Varmeværk oplysninger om sine kunder, hvilke kan karakteriseres som personoplysninger. Personoplysninger omfatter alle informationer vedrørende en identificerbar fysisk person. Det kan fx være oplysninger om navn, adresse, telefonnummer, cpr.nr., målnummer, installationsnummer og oplysninger om restancer m.v.

Skovlund Varmeværk behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med persondatalovens regler, god databehandlerskik og de retningslinjer, der fremgår af denne persondatapolitik.

Personoplysninger gives aldrig til tredjepart, med mindre du selv udtrykkeligt giver tilladelse til det, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger. Dog kan dine personoplysninger blive sendt til os via tredjepart (eks. ejendomsrådgivere, offentlige myndigheder m.m.). Her gælder disse instansers persondatapolitik.

## **3.1 Kontakt vedr. personoplysninger**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Skovlund Varmeværk, skal du rette henvendelse på en af følgende muligheder:

**Telefon: 7529 2476**

**E-mail: [info@skovlund-varmevaerk.dk](mailto:info@skovlund-varmevaerk.dk)**

### **3.2 Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

I langt de fleste tilfælde vil Skovlund Varmeværk allerede være i besiddelse af de oplysninger, vi har brug for. I visse tilfælde vil vi dog have brug for at indhente yderligere oplysninger, bl.a. har vi brug for dit konto.nr., hvis du ønsker tilgodehavender udbetalt til din Bank konto.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

## Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V1-0	Skabelon, Skovlund Varmeværk	7. maj 2018	Henriette Kristensen